



# OP-Effizienz

## Erfolgreich steuern mit Kennzahlensystemen

Der OP-Bereich ist einer der material-, zeit- und schnittstellenintensivsten Bereiche im Krankenhaus und daher von strategisch hoher Bedeutung. Wird er nicht optimal gesteuert, können ineffiziente Ressourcennutzung und wirtschaftliche Defizite die Folgen sein.

Mit einer Balanced Scorecard (BSC) können Kliniken die Wertschöpfung im OP vollständig abbilden, messen und damit auch steuerbar machen. Zu diesem Zweck entwickelte der Fachkreis OP-Effizienz eine speziell auf den OP ausgerichtete BSC, die das „System OP“ als Ganzes betrachtet und alle Ursachen, Wirkungen und Abhängigkeiten in ihrem Gesamtkontext berücksichtigt.

Das Handbuch OP-Effizienz beschreibt in einzelnen Schritten die Arbeitsmethodik zur Erstellung einer BSC. Dabei konzentriert sich die Betrachtung ausschließlich auf den OP-Bereich und dessen komplexe Prozessabläufe. Betrachtet werden daher nur der Prozessabschnitt zwischen Einschleusung in den OP und Ausschleusung des Patienten.

Anschließend stellt das Handbuch die Arbeitsergebnisse verschiedener Workshops vor, die sich mit der Entwicklung und exakten Formulierung von strategischen Zielen beschäftigt haben. Berücksichtigt werden hierbei vier Perspektiven, die durch ihre Ursache-Wirkungs-Vermutungen miteinander in Beziehung stehen:

- die Finanzperspektive
- die Prozessperspektive
- die Kundenperspektive
- die Lern- und Entwicklungsperspektive

### Expertenkreis OP-Effizienz

Der 2010 von dem Unternehmen Mölnlycke Health Care gegründete Expertenkreis OP-Effizienz hat sich zum Ziel gesetzt, Möglichkeiten der Prozessoptimierung im OP-Bereich zu evaluieren und aufzuzeigen. Einzigartig an der Konstellation des Kreises ist die breit gefächerte Expertise der beteiligten Experten, welche die Bereiche Klinik, Hochschule, Industrie, Verbände und Beratungsunternehmen zusammenbringen.

### Die Autoren des Buches:

**Prof. Thomas Busse**, geschäftsführender Direktor des ZGWR, Zentrum für Gesundheitswirtschaft und –recht, Fachhochschule Frankfurt/Main

**Bradley P. Gould**, Geschäftsführer Prospitalia GmbH, Ulm, Vertreter des BVVG

**Prof. Michael Greiling**, Westfälische Hochschule, Fachbereich Betriebswirtschaftslehre; Geschäftsführer IWIG

**Dr. Oliver Gründel**, Geschäftsführer AGKAMED GmbH; Vertreter des BVVG

**Carmen Fromme**, Dipl.-Pflegerin, Geschäftsführung und PDL, Universitätsklinikum Tübingen ZOP

**Dr. Ansgar Klemann**, Kaufmännischer Direktor St. Franziskus-Hospital GmbH, Münster

**Prof. Wolfram Trudo Knoefel**, Direktor der Chirurgischen Klinik der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

**Christian Roleff**, Marketing Manager Surgical, Deutschland, Mölnlycke Health Care

**Dr. Evangelos Tsekos**, Med. Prozessorganisation (MPO), Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf; 2. Vorstand Verband OP-Management e.V.

**Dr. Ulrich Wenning**, Leitung Medizinische Organisation, Hamburg



Busse/Gould/Greiling et al.

### OP-Effizienz

#### Erfolgreich steuern mit Kennzahlensystemen

Erscheint November 2013. Ca. 200 Seiten. Hardcover. Ca. € 74,00

ISBN 978-3-86216-119-5

## OP-Effizienz – Erfolgreich steuern mit Kennzahlen

### Themen im Überblick:

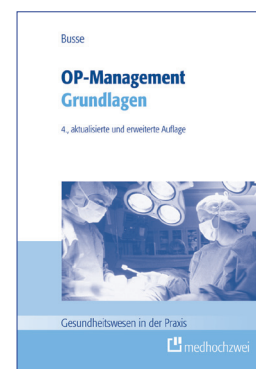
- Kennzahlen und Kennzahlensysteme
- Wertigkeit von Kennzahlen im OP
- Wertigkeit von OP-Kennzahlen aus der Sicht der Nutzer
- Sichtweise der Anästhesie
- Sichtweise der Operateure
- Sichtweise des Funktionsdienstes
- Sichtweise der kaufmännischen Leitung
- Grundlagen und Nutzung von Kennzahlensystemen
- Die Balanced Scorecard (BSC) als Managementinstrument
- Entwicklung einer BSC zur OP-Effizienz
- BSC: Vereinbarung zielfördernder Maßnahmen
- Rahmenbedingungen der praktischen Einführung
- Die BSC OP-Effizienz des Expertenkreises
- Kritische Würdigung / Diskussion
- Beispiel der Software-Applikation Expertenkreis
- Der Expertenkreis OP-Effizienz
- Checkliste zur Einführung

## Busse, OP-Management – Grundlagen: Das Standardwerk in 4. Auflage

Das Buch „OP-Management“ von Thomas Busse ist nun bereits in 4. Auflage erschienen; ein Beweis nicht nur für die fortwährend bestehende Aktualität des Themas, sondern auch für die Qualität der Inhalte dieses Buches, nach dem inzwischen schon mehrere Generationen von OP-Koordinatoren oder OP-Managern ihr Handeln ausrichten.

Das Buch stellt neben den gesetzlichen Vorgaben für das OP-Management praxisorientierte Ansätze zur Optimierung von Aufbau- und Ablauforganisation dar. Zudem werden Vorgaben, Möglichkeiten und Grenzen einer DV-technischen Unterstützung des OP-Managements erläutert. Mit der vierten Auflage wird das Werk in allen Bereichen aktualisiert und widmet sich neuen Themenfeldern wie OP-Reporting, Bewertung der OP-Saal-Auslastung, Ansätze der leistungsbezogenen Vergütung des OP-Managements usw.

Busse  
**OP-Management  
Grundlagen**  
4. Auflage 2010. XVIII, 243 Seiten  
Hardcover. € 64,95  
ISBN 978-3-86216-062-4



## BESTELLCOUPON

Firma

Abteilung

Name, Vorname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Tel., Fax\*

\* freiwillige Angaben

**medhochzwei Verlag GmbH**  
**Kundenbetreuung**  
**Im Weiher 10**  
**69121 Heidelberg**

medhochzwei Verlag GmbH, Alte Eppelheimer Str. 42/1, 69115 Heidelberg  
Bestell-Tel. 06221/489-555, Bestell-Fax 06221/489-410, E-Mail: kundenbetreuung-mhz@hjr-verlag.de  
Kundenbetreuung und Auslieferung über Verlagsgruppe Hüthig Jehle Rehm

## Fax 06221/489-410

### Ja, ich bestelle:

..... Expl. Busse (Hrsg.), **OP-Effizienz**  
Ca. € 74,00. ISBN 978-3-86216-119-5

..... Expl. Busse, **OP-Management – Grundlagen**  
€ 64,95. ISBN 978-3-86216-062-4

Sie haben das Recht, diese Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Widerruf erfolgt schriftlich an den Verlag (medhochzwei Verlag GmbH, Kundenbetreuung, Im Weiher 10, 69121 Heidelberg) oder durch Rücksendung der Ware an Rhenus Medien Logistik GmbH & Co KG, Abt. Remittenden Hüthig Jehle Rehm, Justus-von-Liebig-Str. 1, 86899 Landsberg a. Lech. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware (Datum des Poststempels).  
\* Ihre freiwilligen Angaben werden von uns genutzt, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Wenn Sie das nicht wünschen, können Sie uns das jederzeit schriftlich an folgende Adresse mitteilen: medhochzwei Verlag GmbH, Alte Eppelheimer Str. 42/1, 69115 Heidelberg.

 medhochzwei