

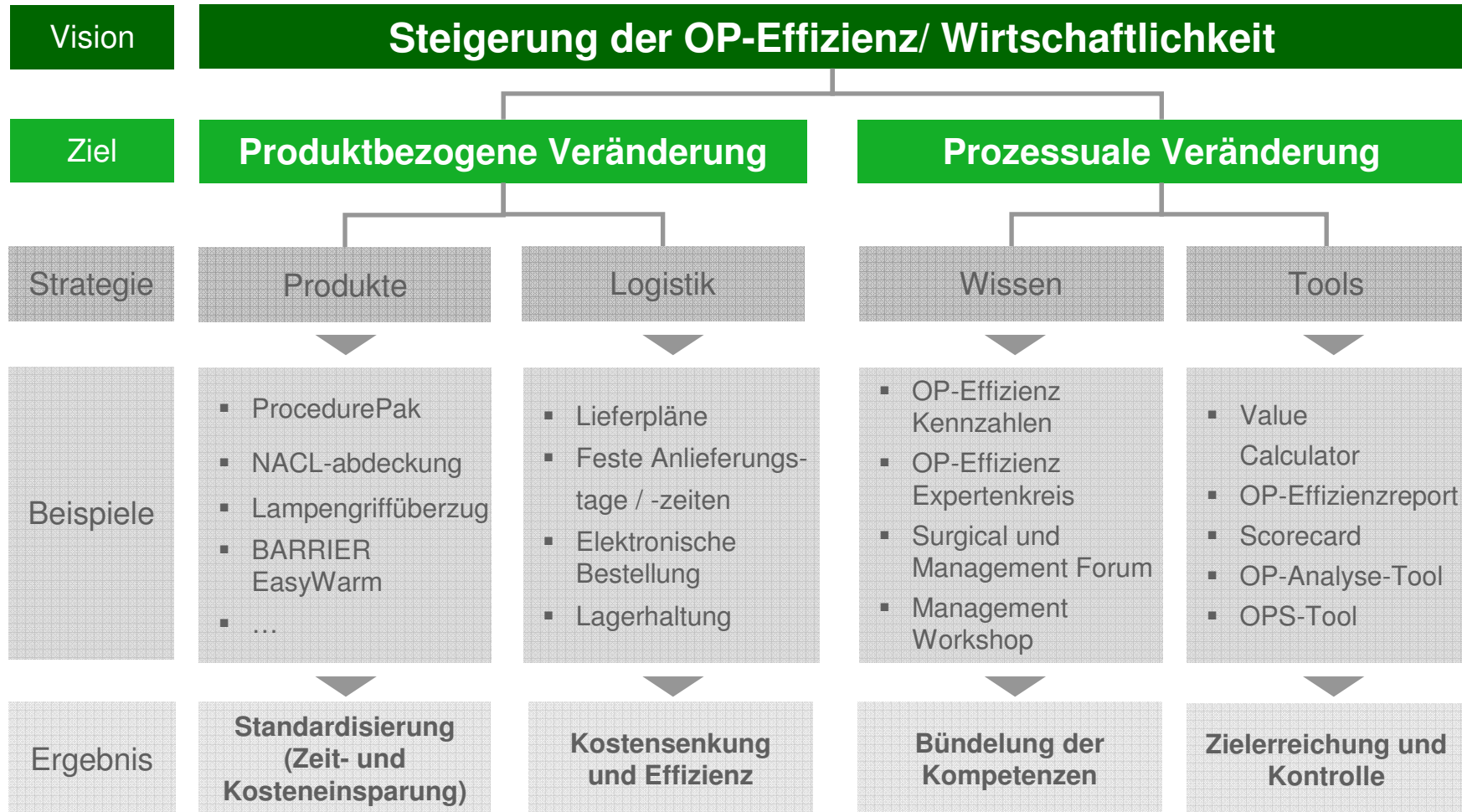
Die OP-Effizienz Scorecard

Was bedeutet „Effizienz“ für uns?



You don't have to run faster,
just work smarter!

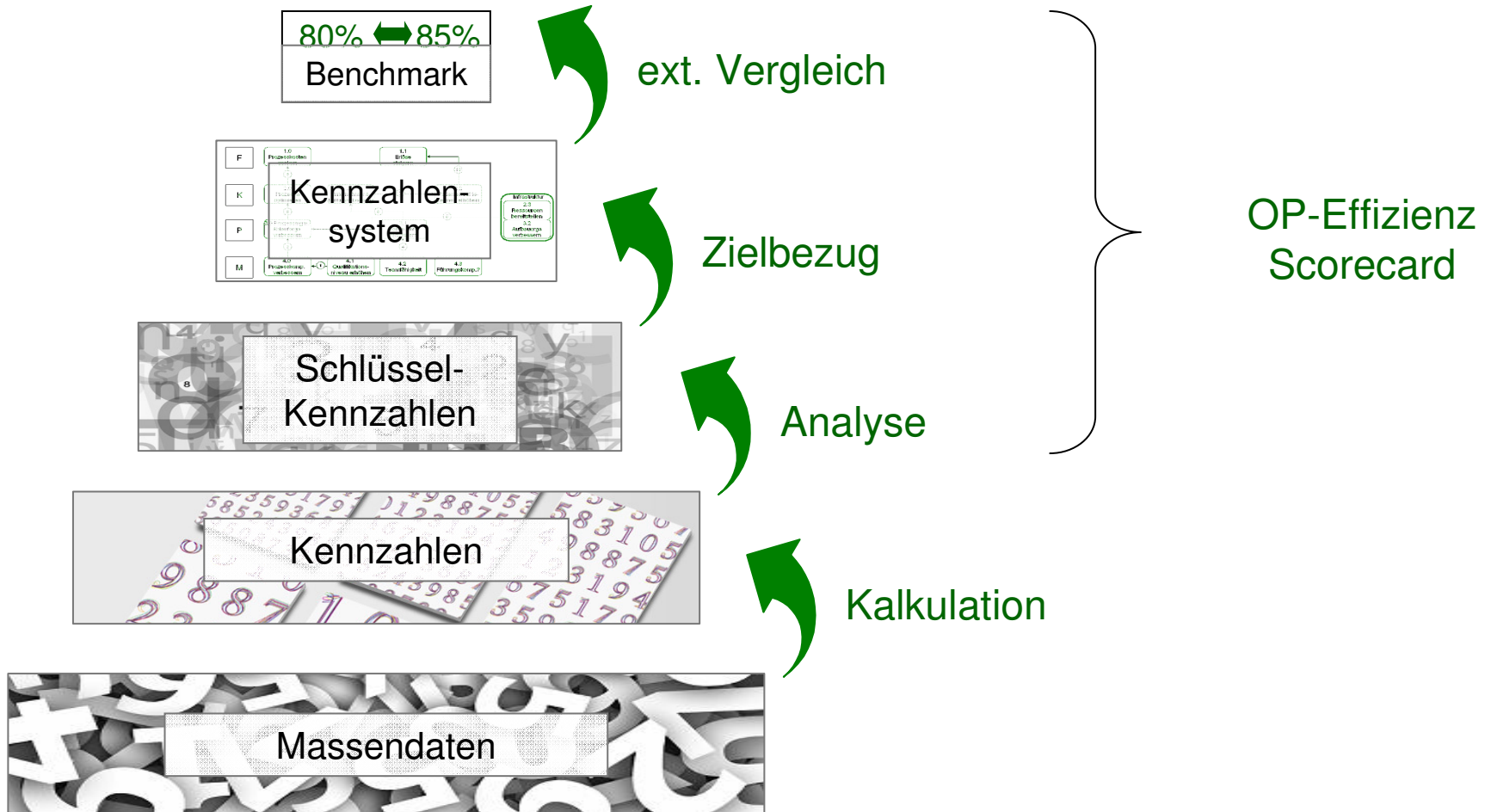
OP-Effizienz im Mölnlycke Kontext



Scorecard zur Unterstützung der Effizienz




Einsatz OP-Effizienz Scorecard



Die OP-Effizienz Scorecard

- Keine Software-Installation notwendig
- Geschützter Zugang / eigener Bereich
- Keine Schnittstellen zu IT-Systemen
- Abbildung individueller Kennzahlen oder –systeme
- Ziele/Kennzahlen pro Verantwortliche
- Rückmeldung der Kennzahl in <1 Minute (opt. Kommentar)
- Übersichten/Reports auf Knopfdruck
- Dokumenten-Upload
- Erinnerungsmail

Beispielreports



Organisationseinheit: 119360_02 OP

BSC: 119360_02 OP-Management
Persp.: 01 Finanzperspektive

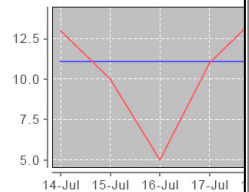
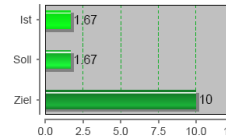
Kennz.: Anzahl Operationen gesamt
Formel: Gesamteingriffe pro Klinik
Einheit: Stck.

Datum	Ist	Soll	%
14.07.2011	13,0	11,11	17,01
15.07.2011	10,0	11,11	90,01
16.07.2011	5,0	11,11	45,0
17.07.2011	11,0	11,11	99,01
18.07.2011	14,0	11,11	26,01
19.07.2011	11,0	11,11	99,01
20.07.2011	12,0	11,11	08,01
21.07.2011	10,0	11,11	90,01
22.07.2011	10,0	11,12	89,93

Organisation: KH Gelsenkirchener
BSC-Name: OP-Management
Perspektive: Finanzperspektive

Nr.	Ziel
01	Prozesskosten senken
08	Anzahl Eingriffe erhöhen

01 Prozesskosten

Organisation: Beispiel-Krankenhaus
Gesamtverantwortlich: M. Meier, Geschäftsführung

01 Finanzperspektive		01.01.11	30.03.11	30.06.11		
Ziel	Kennzahl	Verantwortlich	Start-Wert	Kum. Ist-Wert	Ziel-Wert	Zielerreich. grad
Prozesskosten senken	Kosten je OP-Saal-Minute	C. Müller, Controlling	22,50 €	20,00 €	18,50 €	62,50 %
Erlöse steigern	Erlöse je OP-Saal-Minute	C. Müller, Controlling	34,80 €	36,50 €	40,00 €	32,69 %

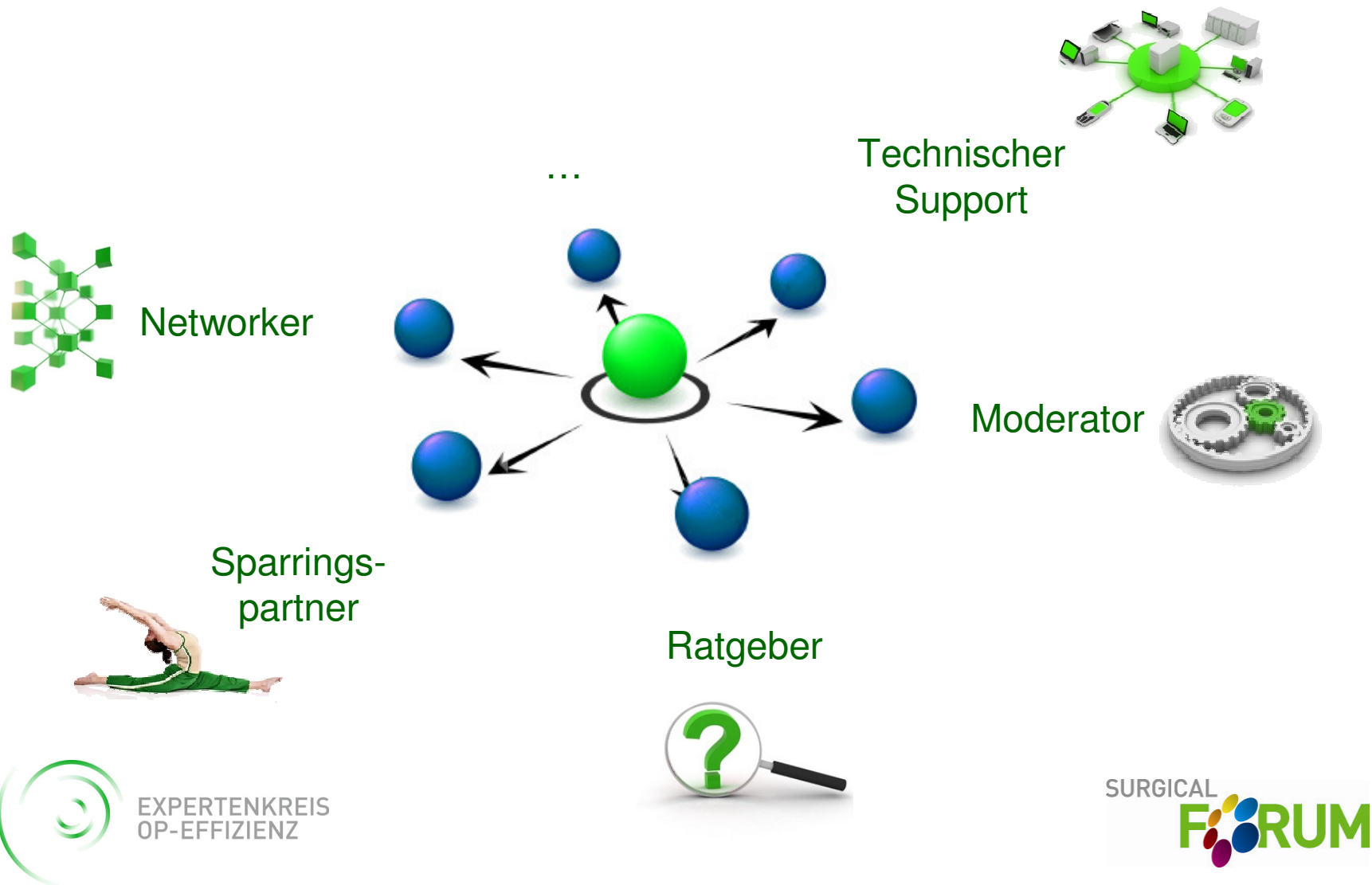
02 Kundenperspektive		01.01.11	30.03.11	30.06.11		
Ziel	Kennzahl	Verantwortlich	Start-Wert	Kum. Ist-Wert	Ziel-Wert	Zielerreich. grad
Patientenzufriedenheit erhöhen	Patientenzufriedenheit	S. Schulz, Qualitätsmanagement	60 %	78 %	90 %	60,00 %
MA-Zufriedenheit im OP steigern	Mitarbeiterzufriedenheit	M. Meier, Geschäftsführung	63 %	85 %	90 %	81,48 %
Unternehmenskultur verbessern	Krankheitsquote / Fehlzeiten OP-Pflege	M. Meier, Geschäftsführung	10 %	7 %	6 %	75,00 %

03 Prozessperspektive		01.01.11	30.03.11	30.06.11		
Ziel	Kennzahl	Verantwortlich	Start-Wert	Kum. Ist-Wert	Ziel-Wert	Zielerreich. grad
Prozesse optimieren	Auslastungsgrad OP-Säle	A. Schmitz, OP-Management	67 %	78 %	80 %	84,62 %
Fehler im OP-Prozess reduzieren	Anzahl monatlich abgesetzter OPs	A. Schmitz, OP-Management	10 Stck.	5 Stck.	2 Stck.	62,50 %

04 Lern- und Entwicklungsperspektive		01.01.11	30.03.11	30.06.11		
Ziel	Kennzahl	Verantwortlich	Start-Wert	Kum. Ist-Wert	Ziel-Wert	Zielerreich. grad
Prozesskompetenz fördern	Anzahl Schulungen pro Halbjahr	A. Schmitz, OP-Management	2 Stck.	4 Stck.	6 Stck.	50,00 %
Teamfähigkeit verbessern	Anzahl Teambesprechungen pro Halbjahr	A. Schmitz, OP-Management	0 Stck.	6 Stck.	12 Stck.	50,00 %

Gesamtsicht – BSC

Unterstützung durch MHC



Vielen Dank!