

Praxisnutzen von Kennzahlen(systemen) im OP

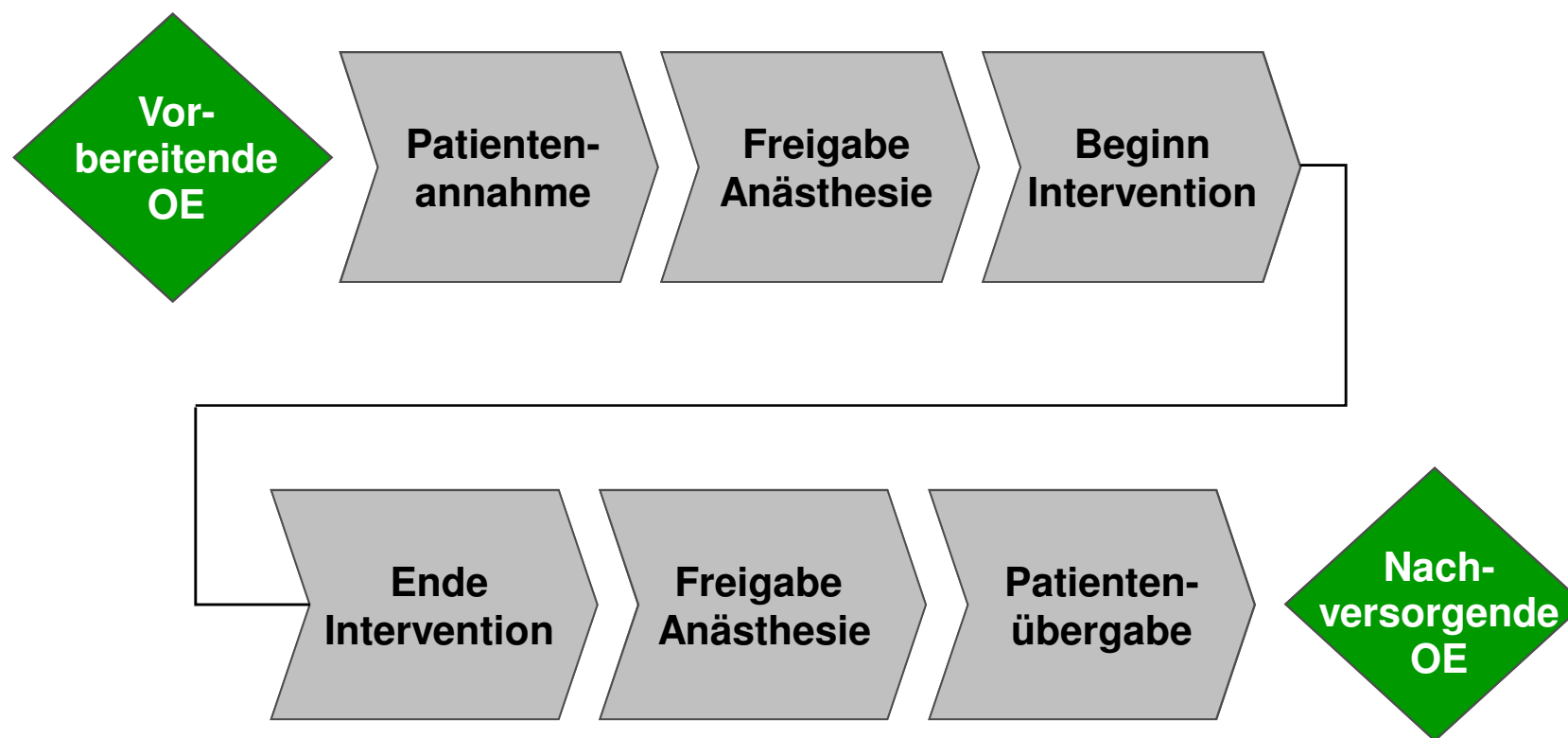
Dr. med. Ulrich Wenning

Medizinische Organisation / Hamburg

15. Mölnlycke Health Care Surgical Forum

Kennzahlen und Prozess

Vereinfachtes Prozessdiagramm Operativer Einheiten



Basis einer Prozessbetrachtung

Prozessorganisation im Gegensatz zur Aufbauorganisation

- Nicht mehr eine Abteilung steht im Mittelpunkt, sondern die Folge von Tätigkeiten, die sich unmittelbar auf den Patienten („Kostenträger“) beziehen

Definition „Prozess“

- Eine Folge von Ereignissen in ursächlichem Zusammenhang mit Ablauf von mehreren Teilschritten und einem definierten Anfang und Ende

Prozess und Ereignis



Im Prozess wird die Abfolge von Ereignissen dargestellt die messbar sind.



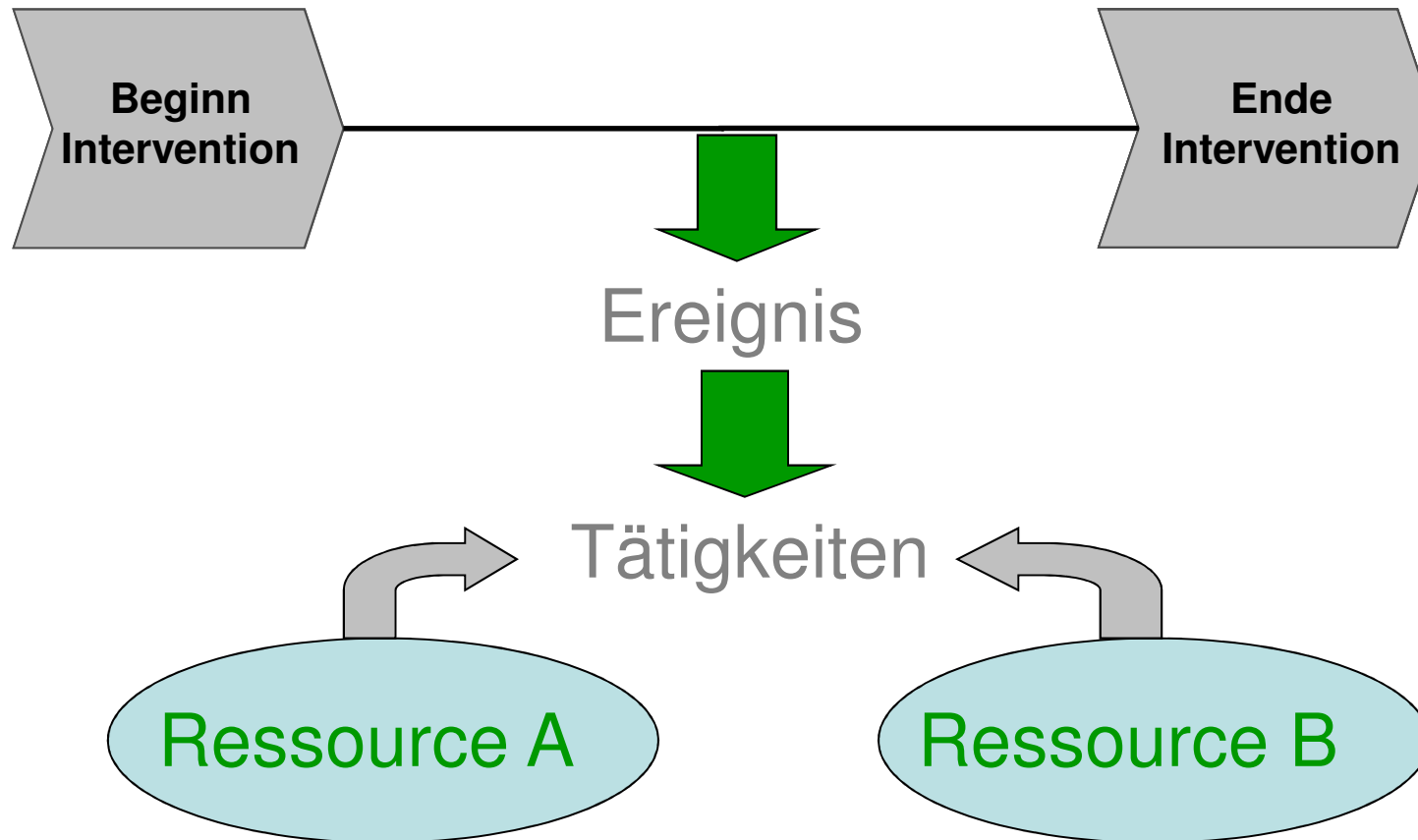
Ein Ereignis setzt die Tätigkeit handelnder Personen voraus.

Ereignis

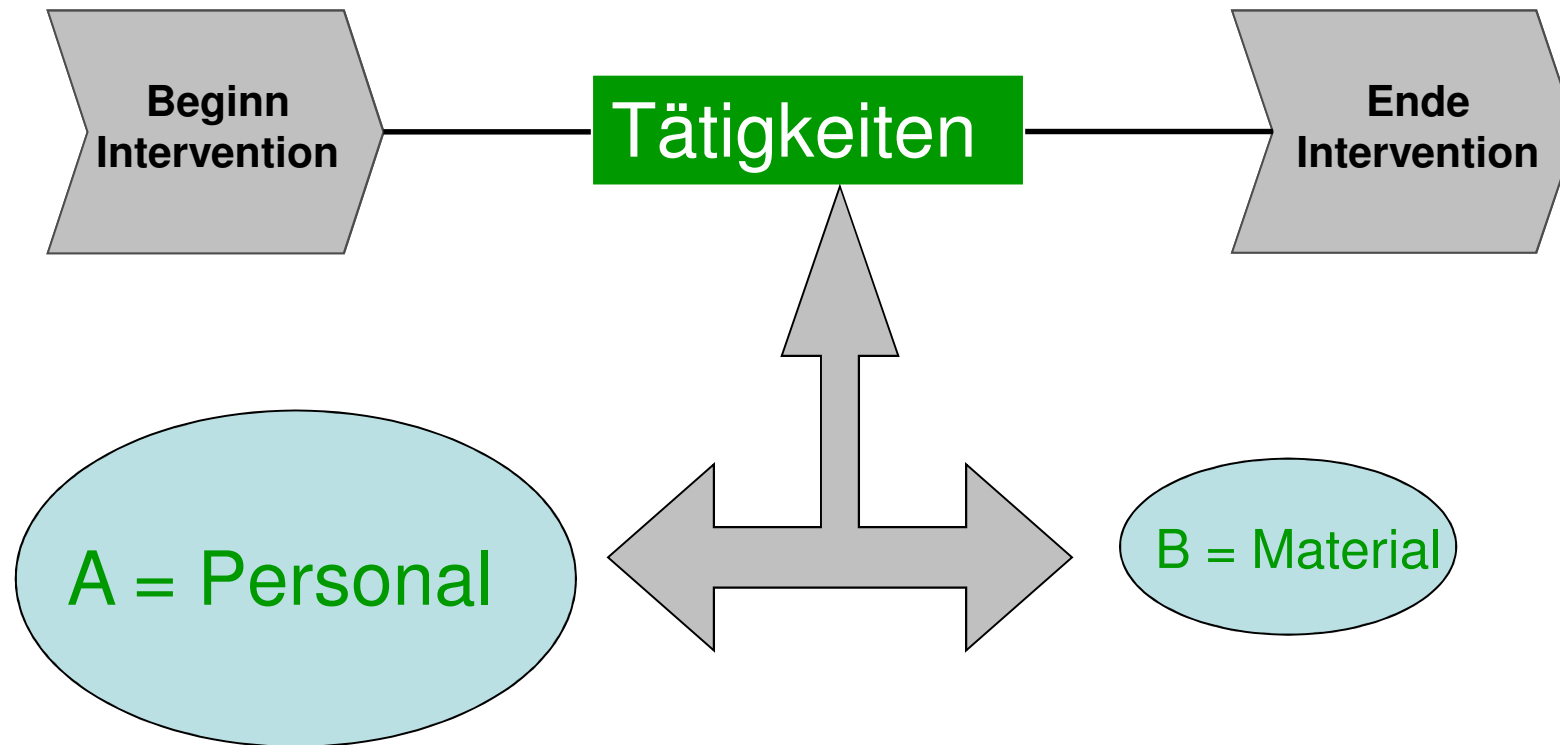
Tätigkeit handelnder Personen beim Ereignis „Schleusen“



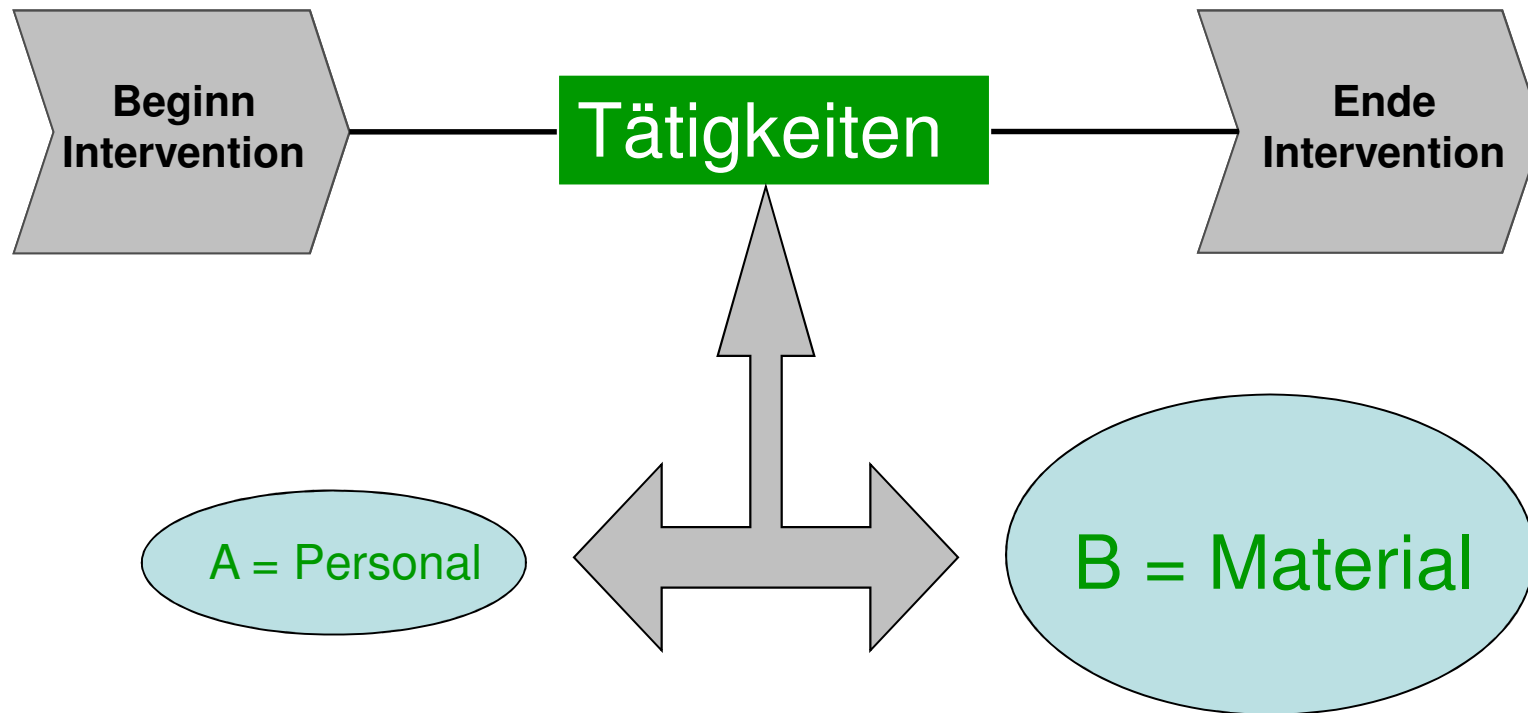
Ereignis und Ressourcen



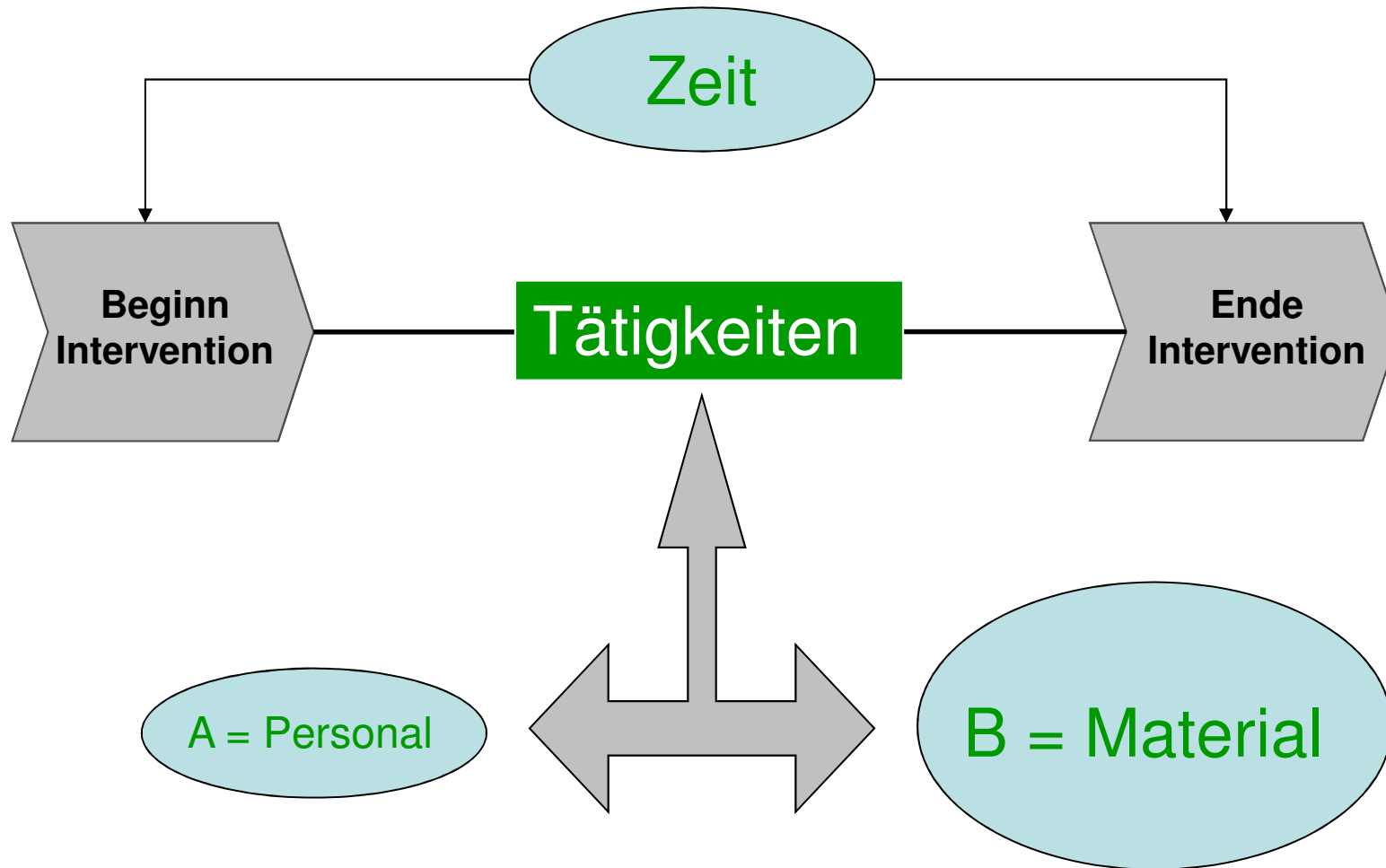
Ressourceneinsatz I



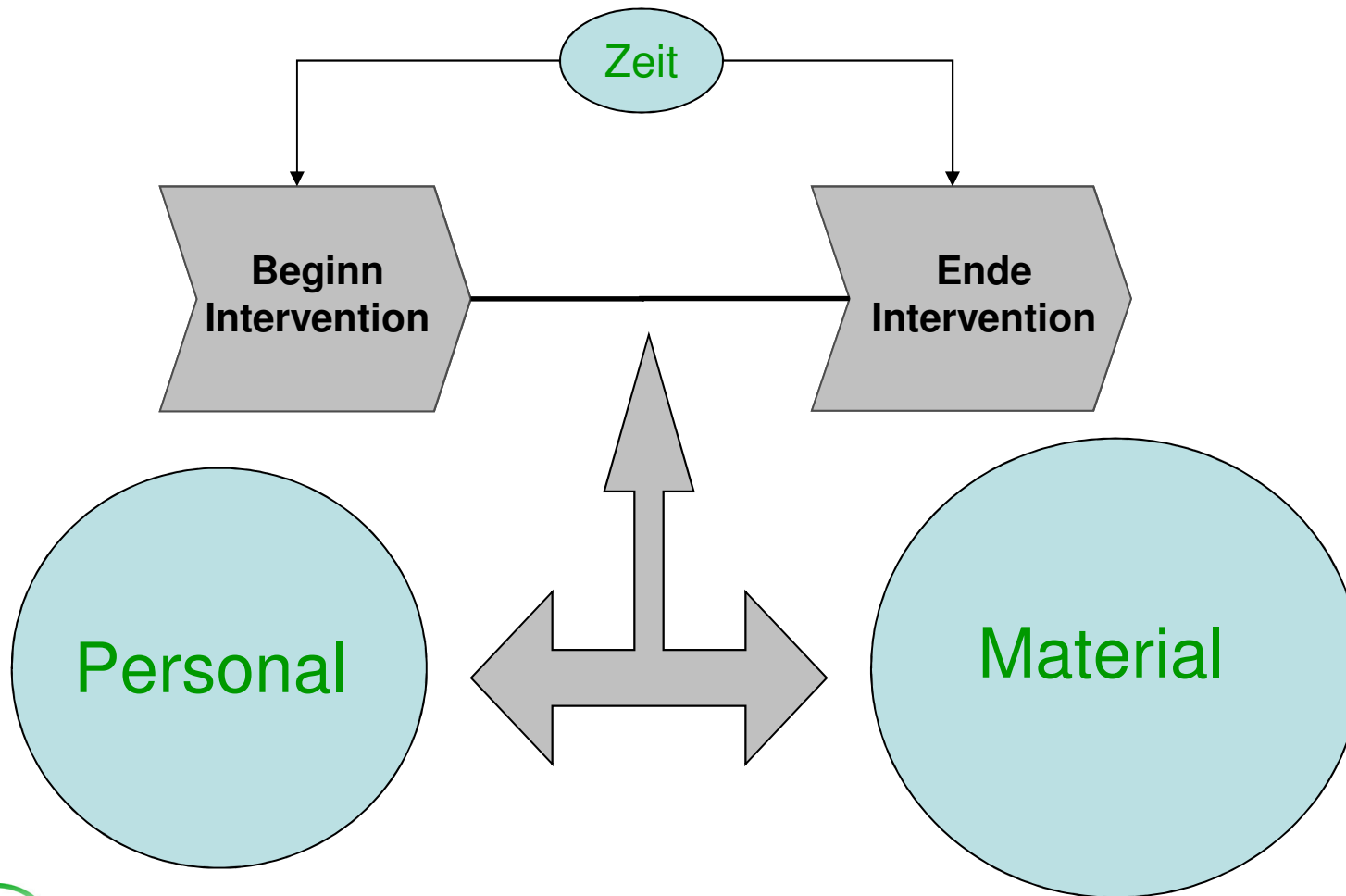
Ressourceneinsatz II



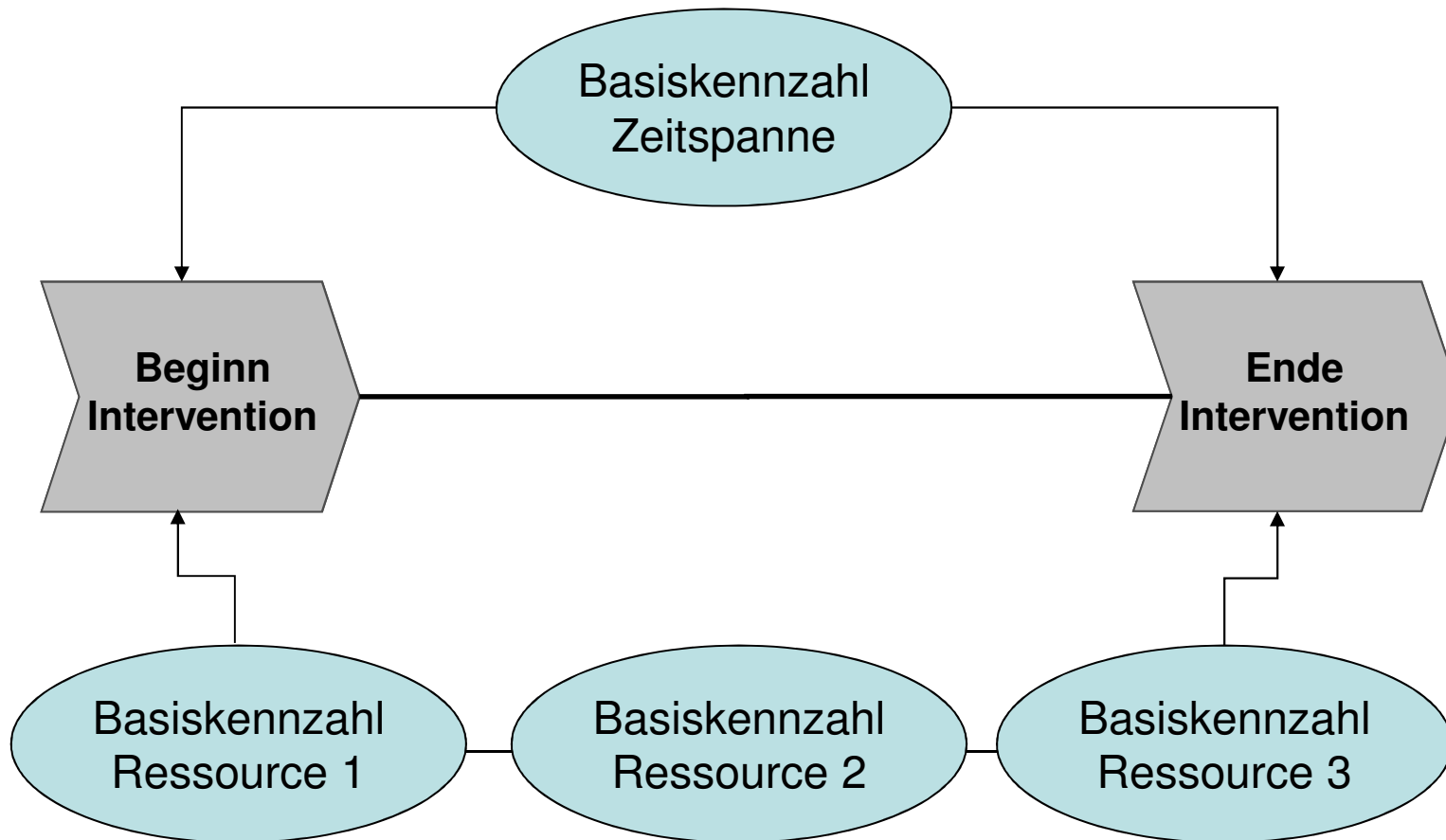
Ressourcen und Prozesszeit



Ressourceneinsatz und Prozesszeit



Basiskennzahlen Ereignis



Datengewinnung - Messung

Für eine Basiskennzahl ist die Datengewinnung und deren Qualität entscheidend

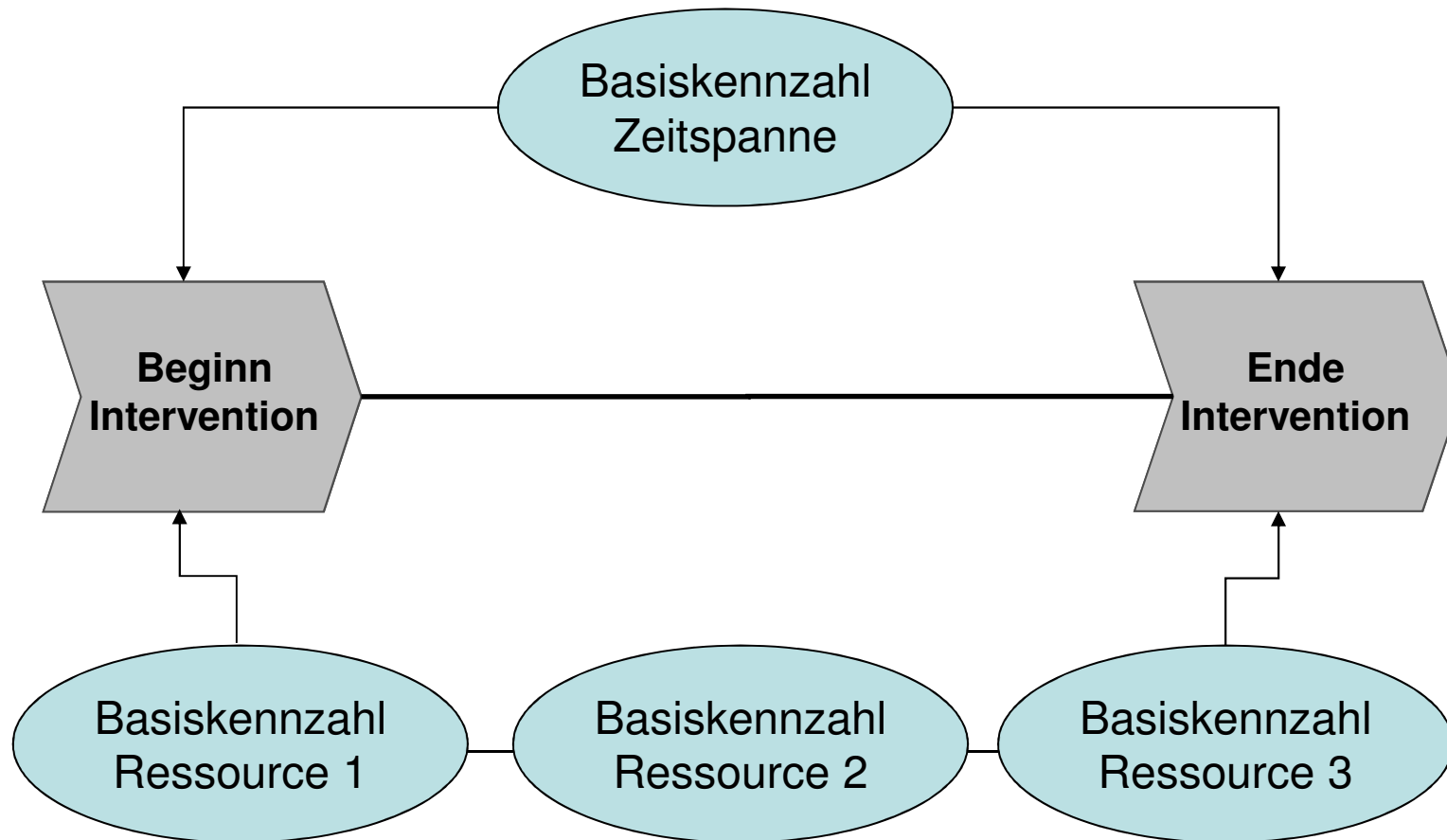


Das Messen von Zeitmarken sollte

- prozessbegleitend und zeitgleich
- unveränderlich
- einfach
- fehlerfrei
- personenunabhängig??
- automatisiert??
- in einem System
- valide

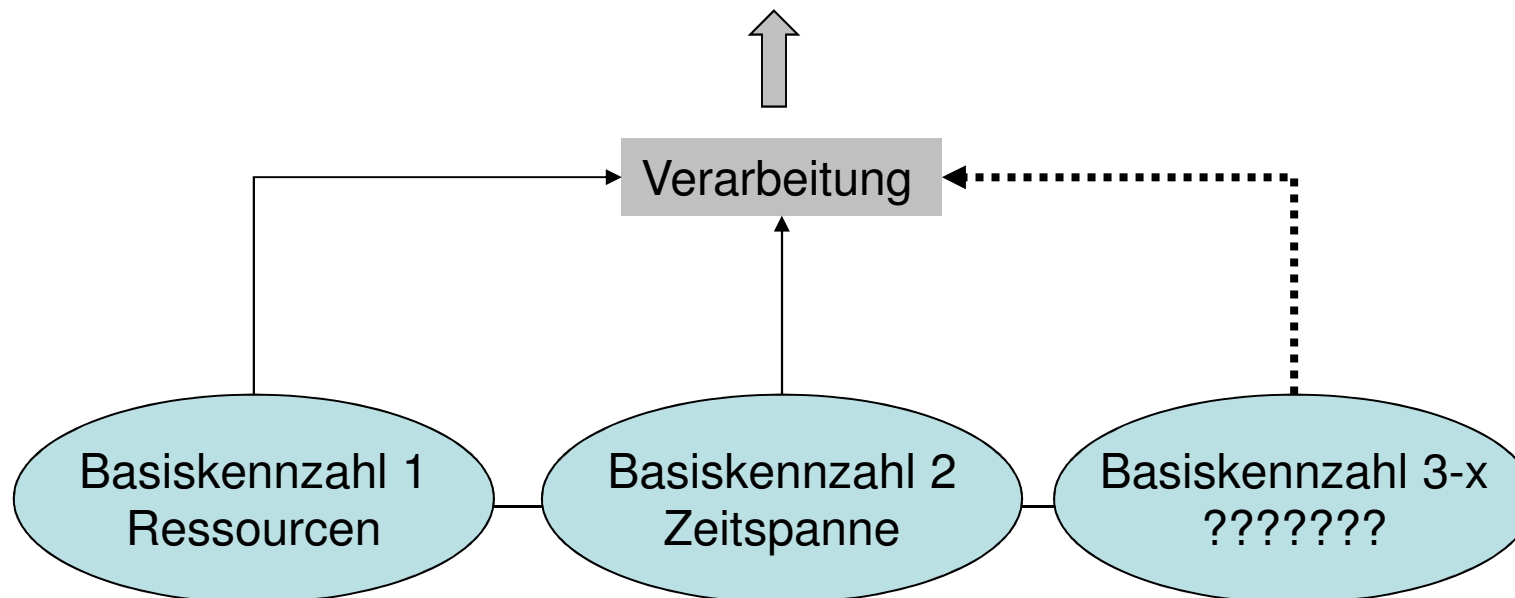
erfolgen !

Basiskennzahlen Ereignis



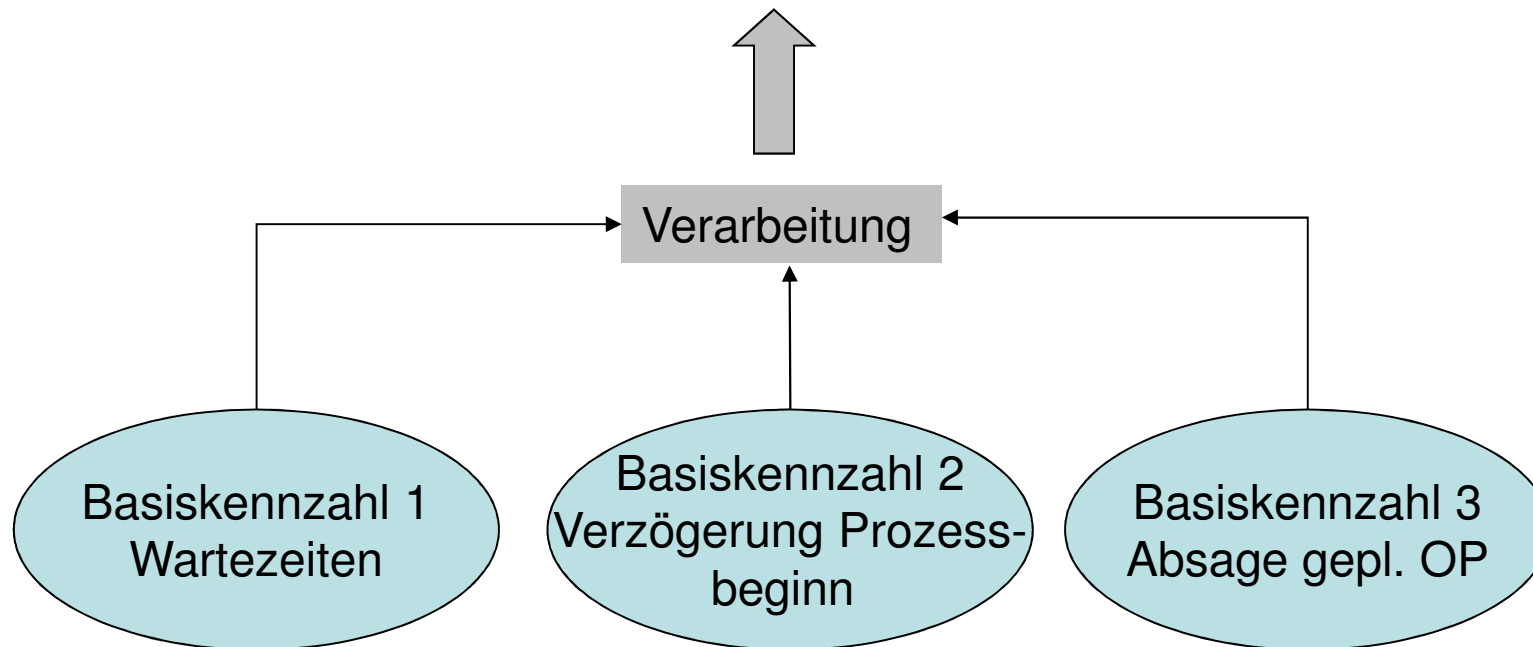
Strategische Messgrößen

Strategische Prozesskennzahl / Messgröße
definierter Ereignisse / Ereignisketten

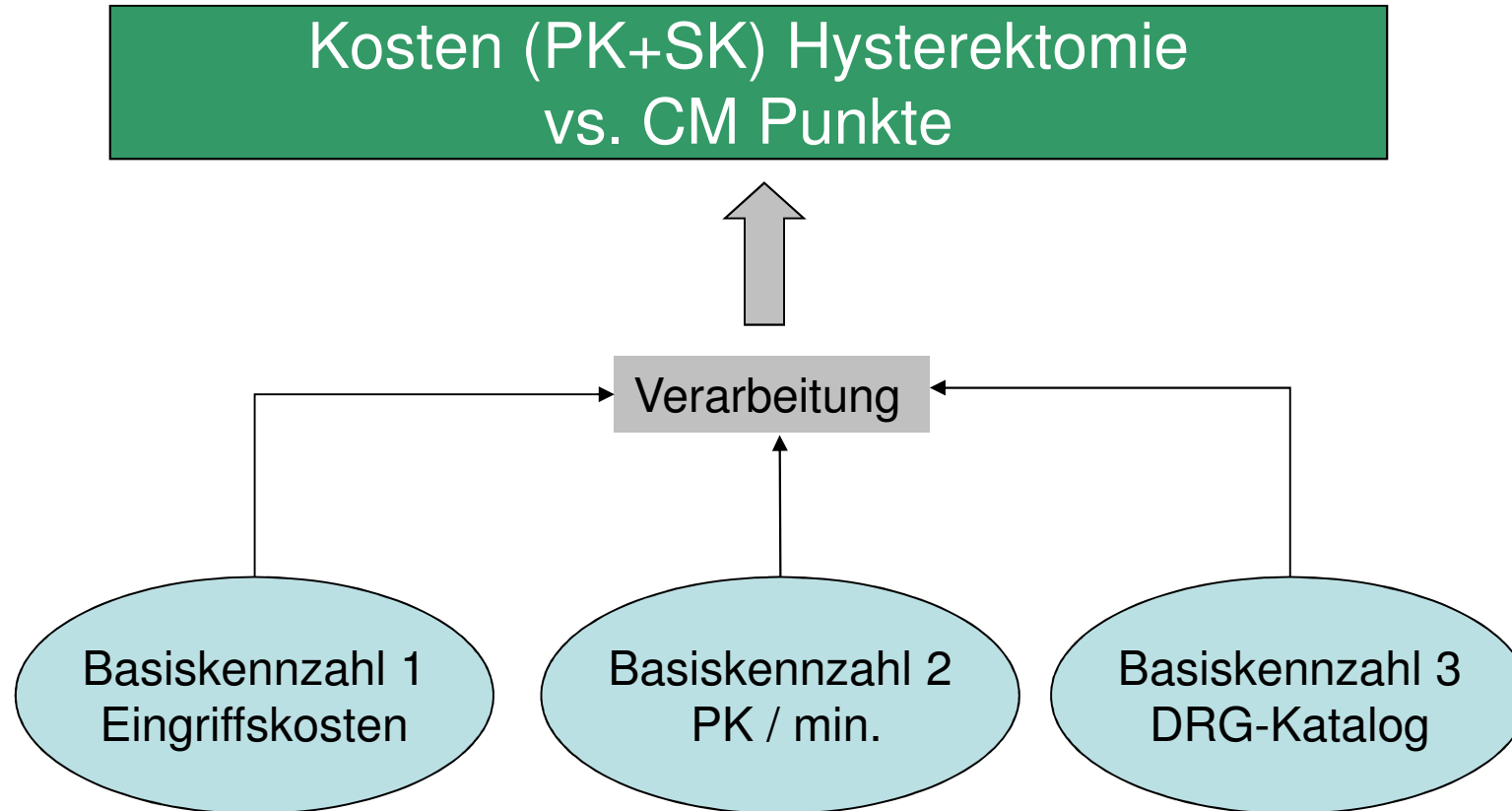


Beispiel Strategischer Messgröße

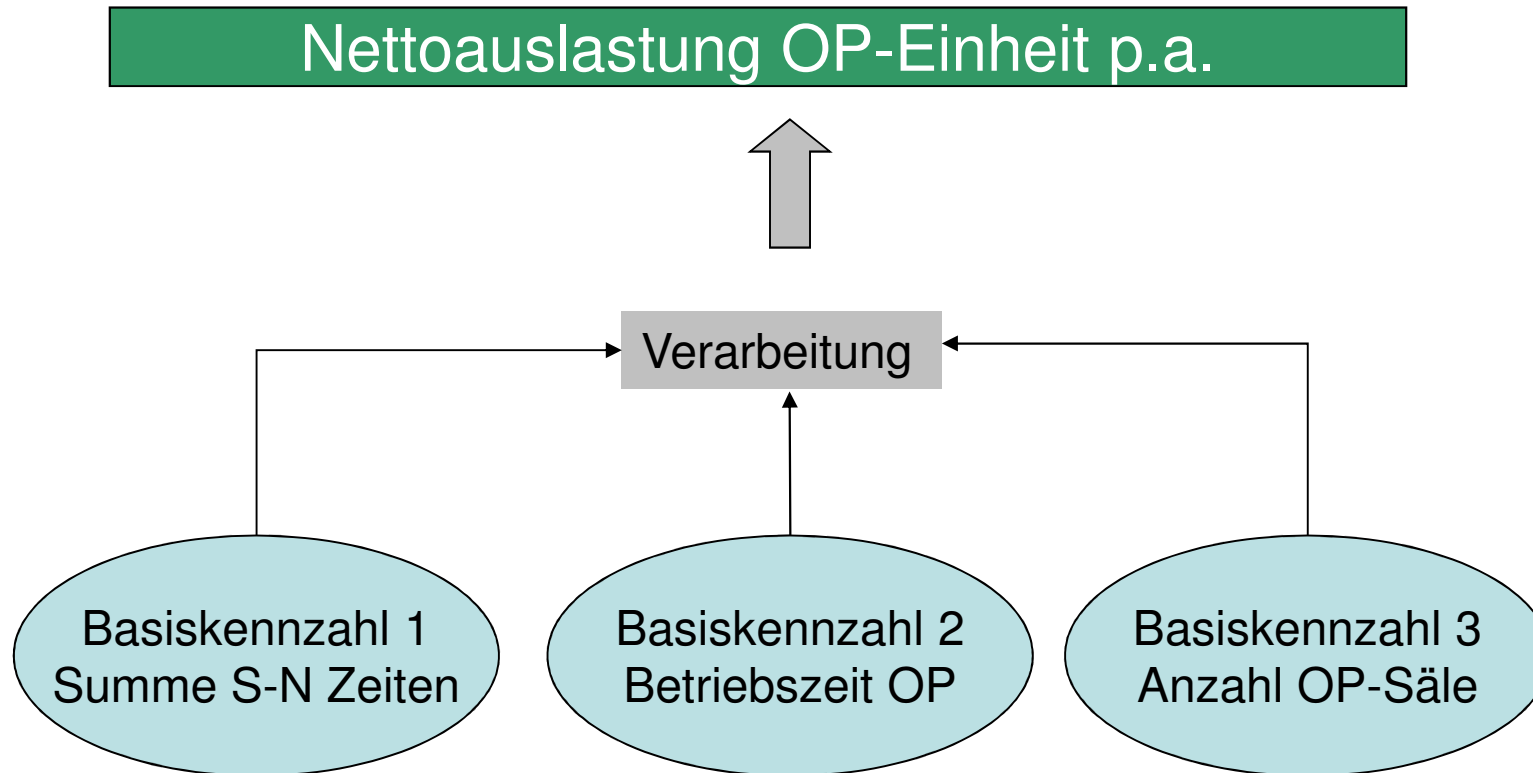
Verlust von OP-Nutzungszeit p.a. in Minuten



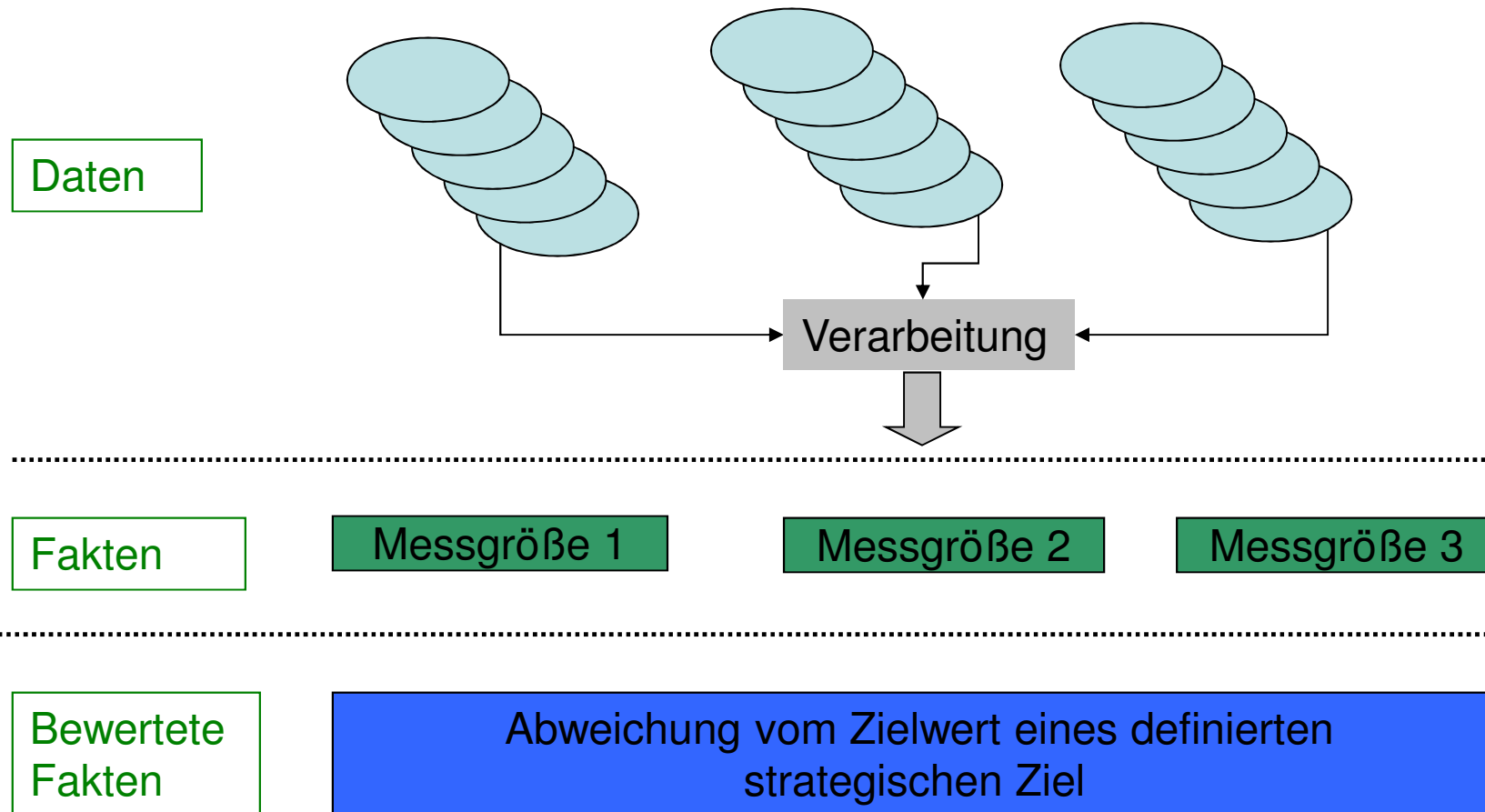
Beispiel Strategischer Messgröße



Beispiel Strategischer Messgröße



Gesamtprozess und Steuerung



Strategische Ziele und BSC



Die Steuerung mit strategischen Zielen auf der Basis von validen Kennzahlen, die in einem System mit unterschiedlichen Perspektiven eingebettet sind, ist Voraussetzung und Grundlage für eine erfolgreiche Prozessorganisationen.

Die Prozessqualität und Prozesseffizienz steht dabei als Ziel ganz im Vordergrund.

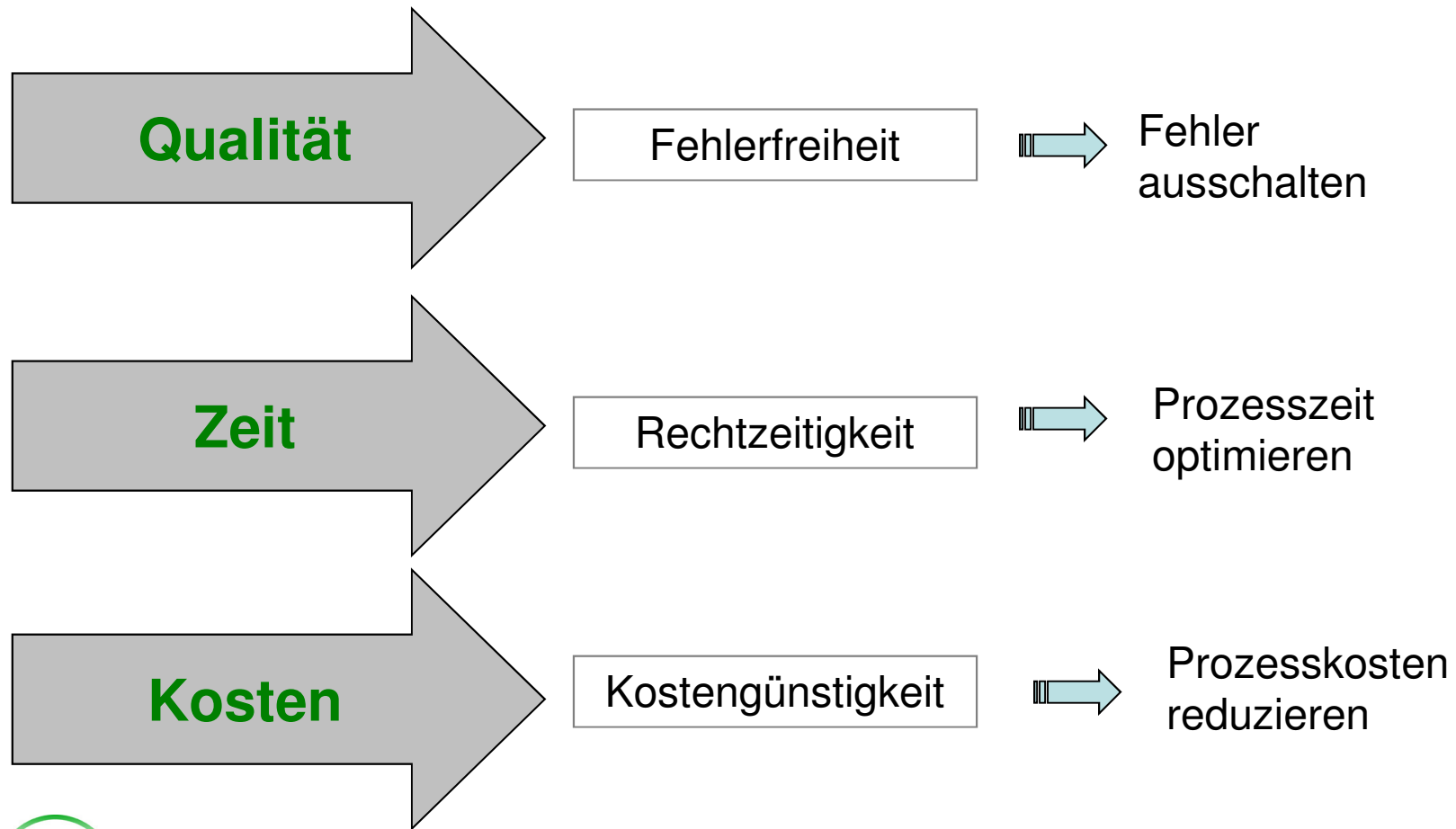
Zur Umsetzung dieser Strategie bietet sich das System der Balanced Scorecard (BSC) an, welche die entscheidenden Kriterien in einen nachvollziehbaren und kausalen Zusammenhang bringt.

Verschwendungspotenziale in amerikanischen Krankenhäusern

- 30% des Krankenhausbudgets werden für Über-, Unter-, und Fehlversorgung ausgegeben.
- 70% der Arbeitszeit der Pflege werden für nicht pflegerische Tätigkeiten aufgewandt.
- 50% davon für nicht wertschöpfende Tätigkeiten (Nachfragen, Unterbrechungen, Bürokratie, PC-Probleme, unnötige Wege, Wiederholungen usw.)
- 60% der Überstunden entstehen auf Grund unrationeller Organisation

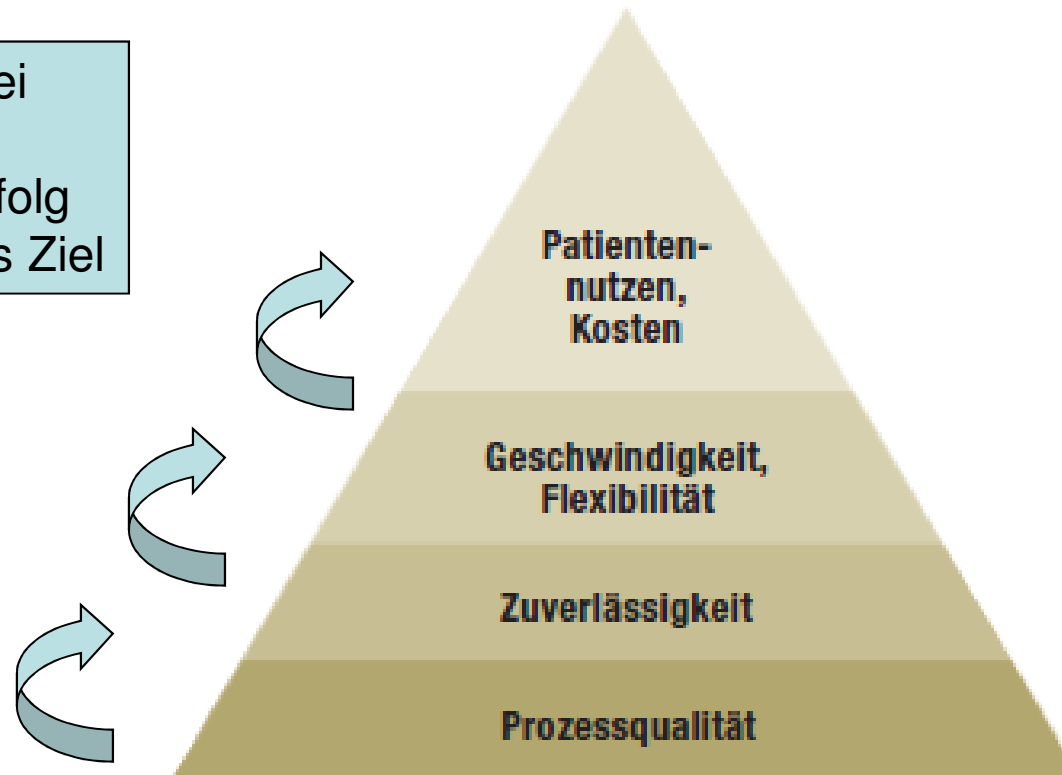
Steven Spear, Harvard Medical School (aus KU 2008-01)

Prozessqualität und Effizienz



Prozessqualität und Zielerreichung

Patientennutzen bei
gleichzeitigem
wirtschaftlichen Erfolg
als übergeordnetes Ziel



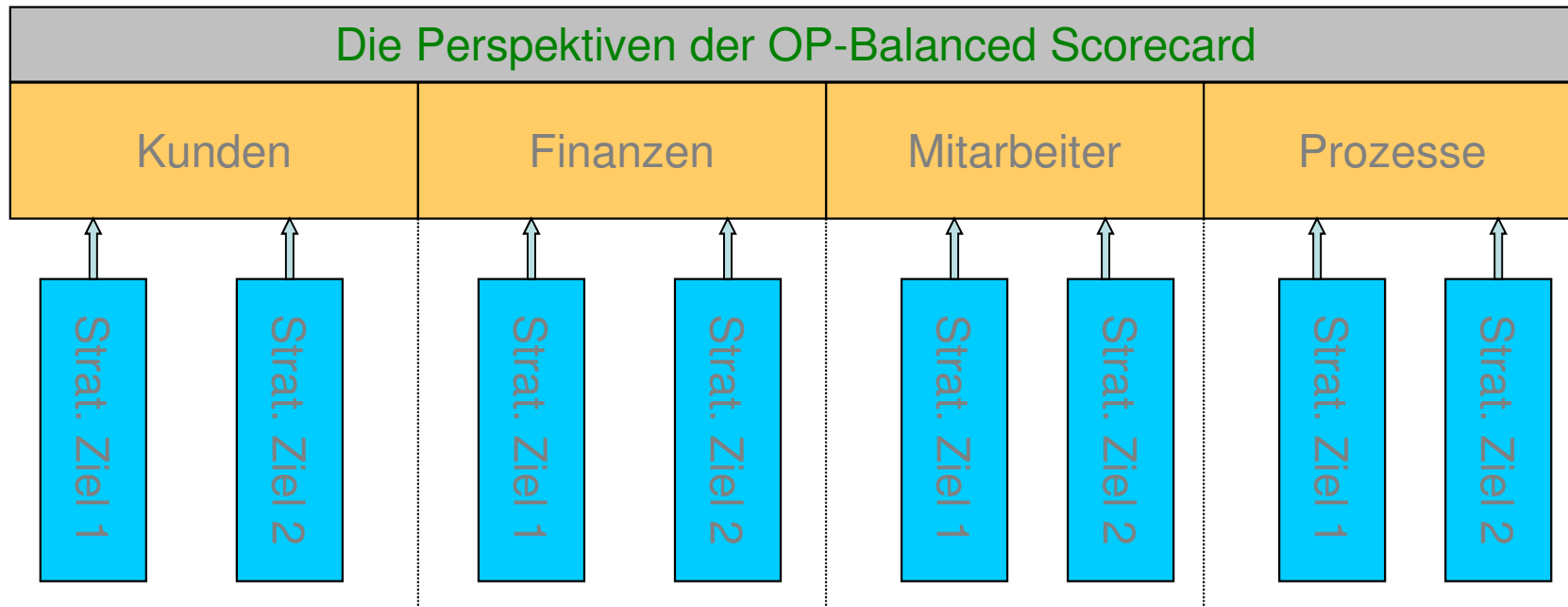
Aus DÄ 51 12-2007

Perspektiven und Aufbau BSC

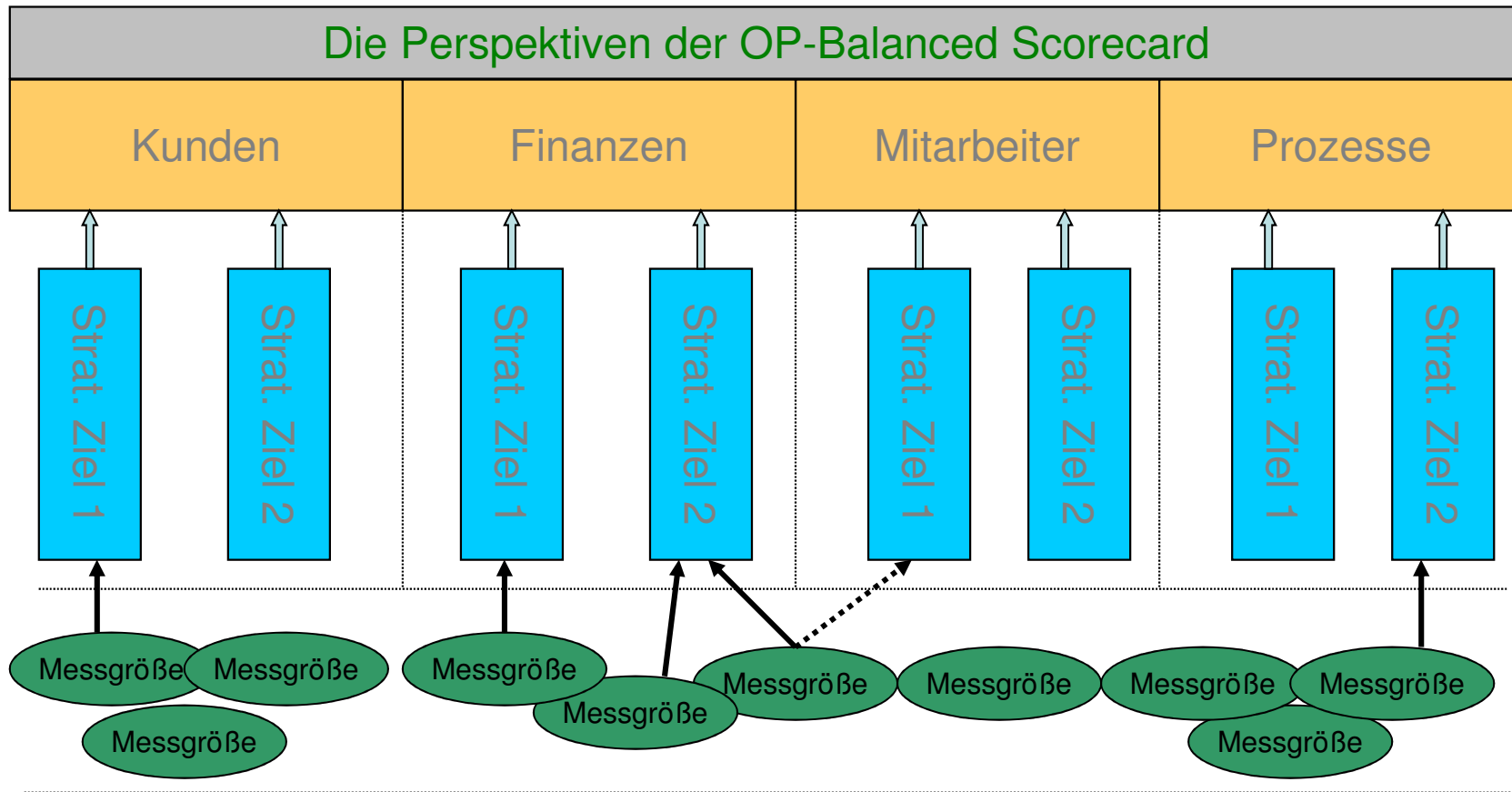


Die Perspektiven der OP-Balanced Scorecard			
Kunden	Finanzen	Mitarbeiter	Prozesse

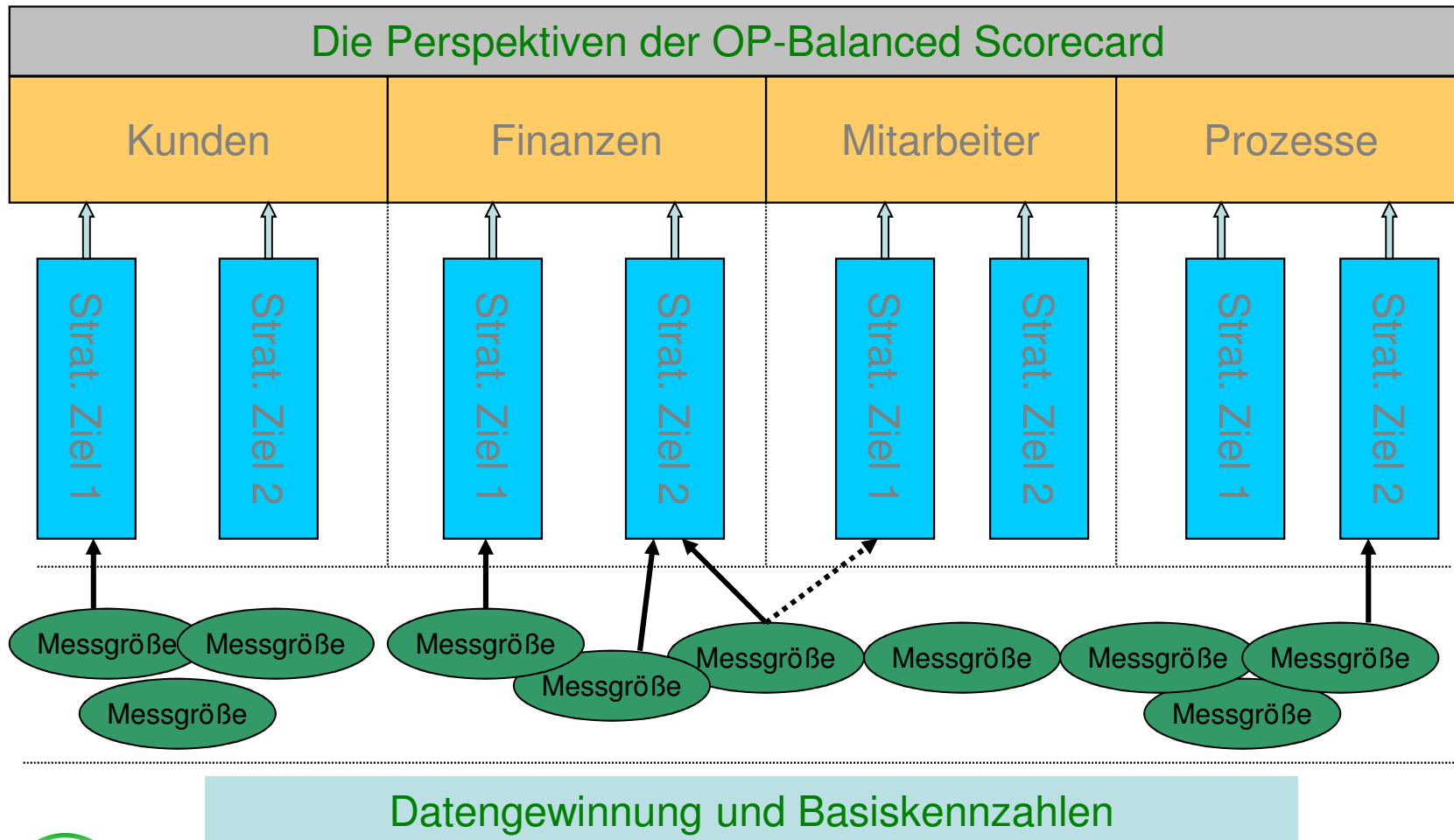
Perspektiven in der BSC



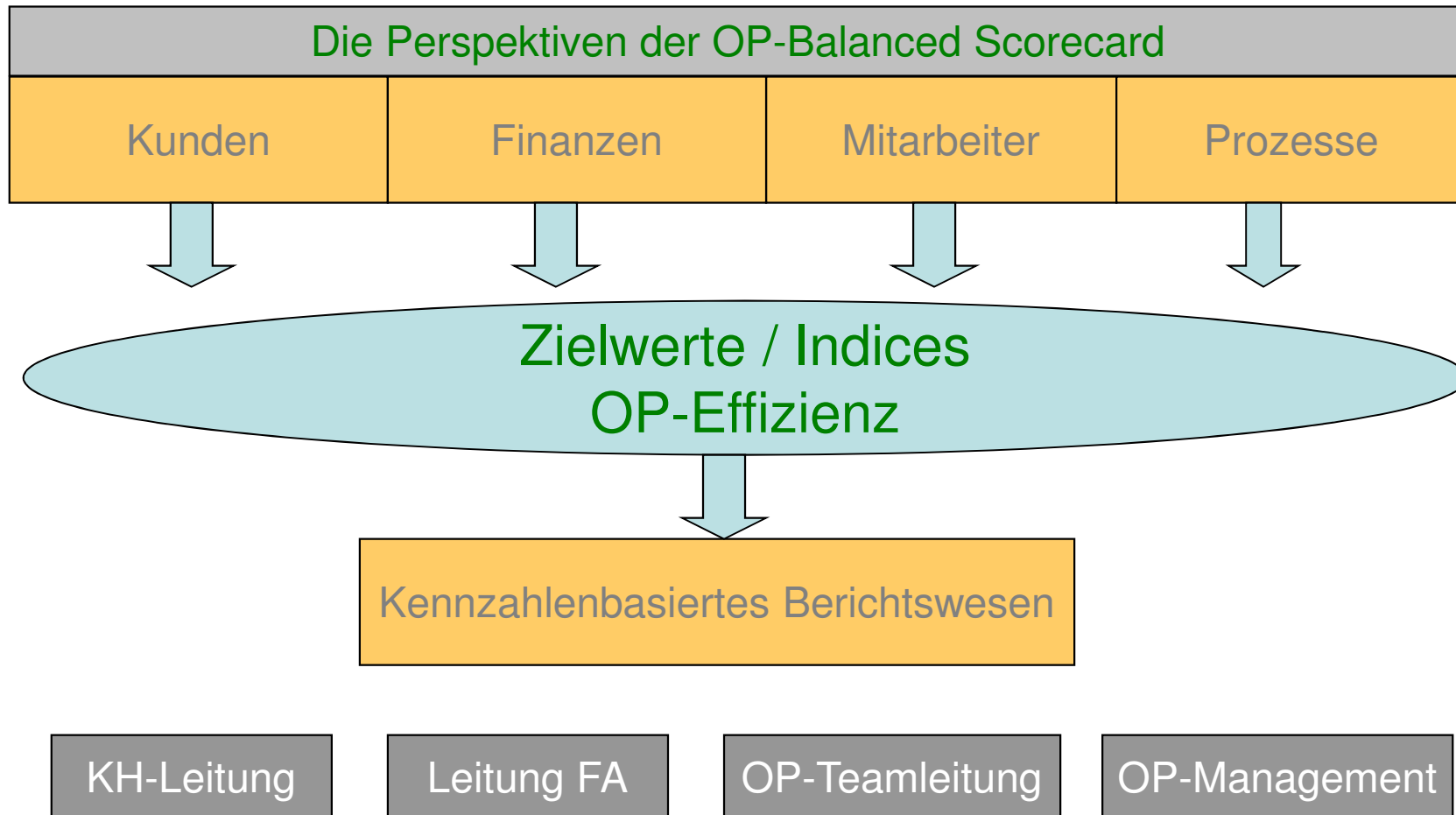
Perspektiven in der BSC



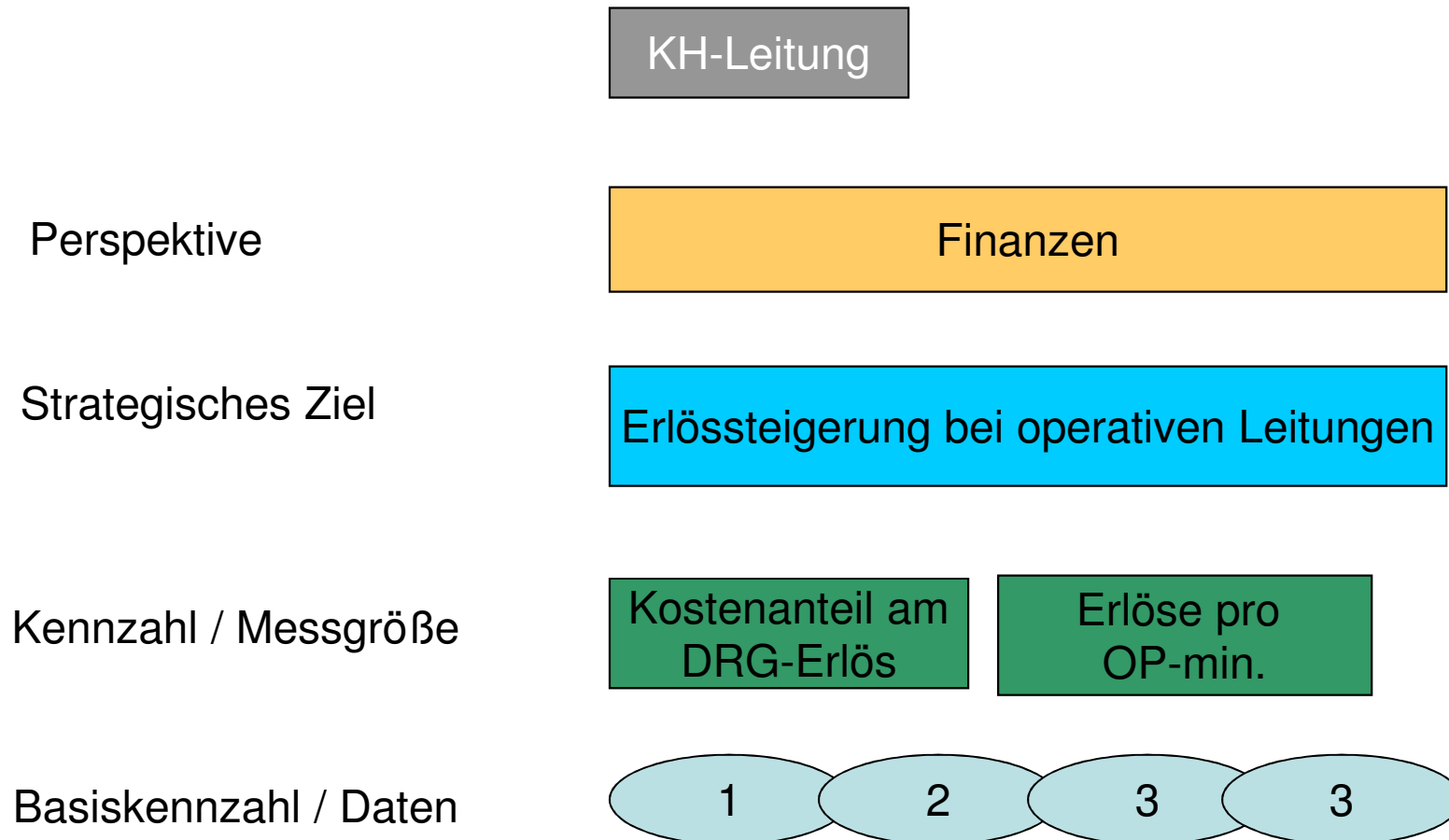
Perspektiven in der BSC



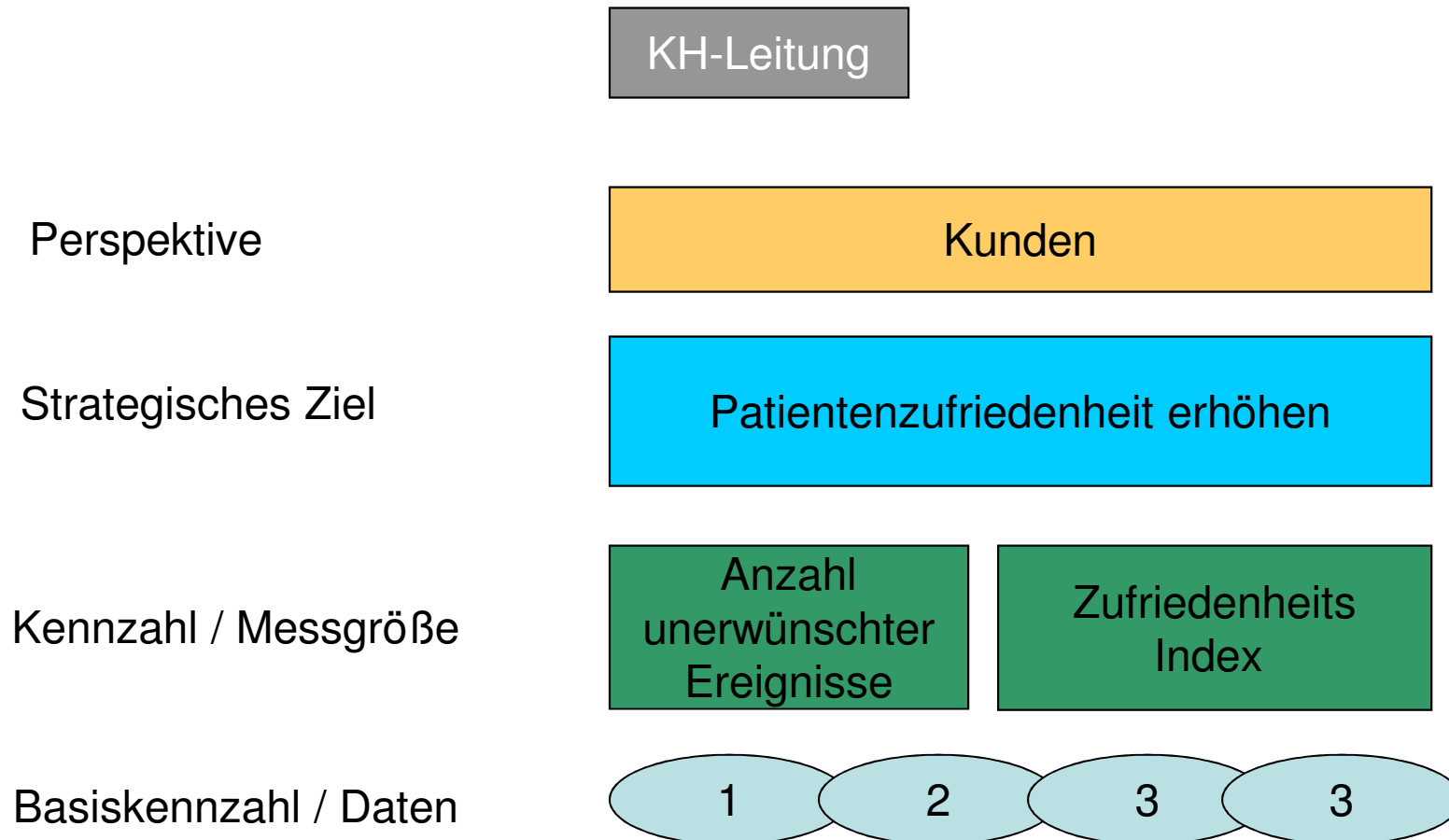
Perspektiven in der BSC



Beispiel



Beispiel



Zusammenfassung



Die Auswahl der Kennzahlen zur Steuerung einer operativen Einrichtung ergibt sich zwingend aus den den einzelnen Perspektiven zugeordneten **Strategischen Zielen.**

Diese sind auf die Steigerung von **Prozessqualität** und **Prozesseffizienz** ausgerichtet.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit